

Conditions générales de vente :

Facturation :

Etant donné que nous résidons et facturons aux USA, aucune TVA n'est applicable à nos prestations et ne peut donc être due, ni réclamée.

Les travaux ne commenceront qu'à réception de la moitié (50 %) des sommes dues pour toute commande supérieure à 250 € et à réception du devis signé pour les sommes inférieures, sauf arrangement des deux parties.

Le paiement s'effectue à 50% à la commande et à 50% avant la livraison pour toute commande supérieure à 250,00 €, par chèque à l'ordre de Mme Cheysson Françoise, par virement (nous avertir de la date dudit virement et du numéro du bon), ou encore par mandat postal, à vos frais. La livraison sera effectuée après validation des prestations effectuées par le client et intégralité du règlement perçue.

Pour toute somme inférieure à 250,00 €, nous demandons le règlement intégral de la commande à la signature du devis. Aucune prestation ne saurait être exécutée sans que le règlement ait été effectué en totalité.

La totalité du montant de la commande doit être intégralement payée avant l'envoi des prestations et la clôture du contrat. Celle-ci est sanctionnée par l'émission d'une facture certifiant que la commande s'est déroulée conformément au devis ci-dessus et a été payée par le client.

Utilisation des templates :

Les templates sont à usage unique, sauf accord écrit (mail, courrier, fax...) préalable entre le client et Grafimages.

Nous garantissons par là même que chaque design est à usage unique, sauf mentions contraire (ex. : kits graphiques sur le site <http://www.kitgrafik.com>).

L'achat de prestations par le client chez Grafimages équivaut à la cession, par Grafimages, des droits d'exploitation et de publication desdites prestations. La revente par le client des prestations effectuées par Grafimages sans accord préalable avec le prestataire est illégale et peut entraîner des poursuites judiciaires.

Les fichiers sources PSD, AI et/ou FLA sont livrés après règlement du solde des prestations.

Nous fournissons ces fichiers au client aux fins de modifications éventuelles après la fin du projet.

Le client n'en devient ni le propriétaire, ni l'auteur et ne pourra prétendre à aucun droit ou rémunération quant aux fichiers sources livrés.

Ces fichiers ne peuvent en aucun cas être utilisés à d'autres fins que celles prévues par le présent contrat, et plus particulièrement (sans que cette liste soit exhaustive) être réutilisés, modifiés, prêtés, loués, vendus par et/ou pour le compte du client sans l'accord écrit de Grafimages.

Utilisation des logiciels :

Sauf demande expresse et accord écrit entre les deux parties, nous ne livrons pas les sources des logiciels développés dans le cadre de nos prestations. Concernant les logiciels dits exécutables (pour Windows™, Windows Mobile™, Linux™ ou Mac™), seuls les programmes exécutables, les programmes d'installations ainsi que les versions compilées des bibliothèques utilisées par ces programmes.

Dans le cas de programmes pour le Web, qu'ils soient en Java, Javascript, PHP, Perl ou ASP ou quelque langage que ce soit, ils ne peuvent en aucun cas être utilisés à d'autres fins que celles prévues par le présent contrat, et plus particulièrement (sans que cette liste soit exhaustive) être réutilisés, modifiés, prêtés, loués, vendus par et/ou pour le compte du client.

Grafimages reste l'entier propriétaire de ses programmes, et les sources de ces derniers sont protégés par les droits d'auteurs et systématiquement déposés à cette fin auprès de l'APP (Agence pour la Protection des Programmes, app.legalis.net) via les processus de protection IDDN (www.legalis.net). En cas de doute, nous pourrions vous fournir le numéro d'identification IDDN des sources afin que vous puissiez vérifier leur dépôt auprès de l'organisme concerné.

Utilisation des musiques :

Sauf demande expresse et accord écrit entre les deux parties, nous ne livrons pas les sources des musiques créées dans le cadre de nos prestations.

Celles-ci sont créées de façon unique et ne doivent être utilisées que dans le cadre prévu par le présent contrat. Grafimages reste l'entier propriétaire de ses créations, quelles qu'elles soient, musiques incluses, et les sources de ces dernières sont protégées par les droits d'auteurs et la Loi relative à la Propriété Intellectuelle.

Modification d'une commande en cours d'exécution :

Dans le cas où le client souhaiterait modifier tout ou partie des prestations lors de la réalisation, et que ces modifications seraient jugées trop importantes par Grafimages, il sera alors proposé au client un avenant au devis initial prenant en compte les modifications souhaitées. Cet avenant sera à régler en totalité avant livraison des prestations.

Délais :

Les délais sont indiqués à compter de la réception par nos soins du devis signé. A noter qu'en regard de la Loi, un devis signé vaut contrat et facture. Nous fournirons cependant une facture en bonne et due forme sur simple demande.

En cas de non-respect des délais de règlement, sauf accord à l'amiable entre les deux parties, Grafimages est en droit de réclamer 10% de la totalité des sommes dues par semaine de retard.

Grafimages n'est en aucun cas responsable des délais dus au client et/ou aux tierces parties telles qu'hébergeurs, prestataires externes, et toutes autres causes de retard. L'allongement des délais non-imputable à Grafimages ne pourra donner lieu à aucune indemnisation ou remise d'aucune sorte sur le tarif indiqué dans le présent devis.

Supports visuels et contenus :

Concernant les motifs, photos, dessins... fournis par le client à des fins d'impression sur quelque support que ce soit, ils doivent être fournis sur CD-Rom, éventuellement sur papier.

Dans le cas des supports informatiques, ils doivent être numérisés aux formats PSD, JPG ou TIFF, en RVB ou CMJN, à 300 dpi pour P.A.O...

Annulation :

En cas d'annulation du contrat (devis signé) par le client, Grafimages est en droit de réclamer 50% de la somme totale due, à titre de compensation du préjudice et des travaux effectués.

En cas d'annulation du contrat par Grafimages, nous nous engageons à vous restituer la totalité des sommes engagées si aucun travail n'a été effectué. Si des prestations ont déjà été commencées, nous retenons :

30% si les recherches préliminaires ont été effectuées (y compris esquisses du design).

50% si les maquettes PSD ont été commencées et/ou soumises à l'approbation du client.

70% si les maquettes ont été intégrées en templates et/ou si le développement a déjà débuté.

100% si la partie design & intégration a été complétée à 100% et si le développement a été effectué à 50% et au-delà.

Ces pourcentages sont soumis à notre seule appréciation, basée sur notre connaissance des prestations à effectuer.

Pour des pourcentages inférieurs à 100%, nous remboursons le solde au client concerné.

Validité :

Ce devis est valable 30 jours à compter de la date mentionnée en en-tête (date d'émission). Passé ce délai, nous ne pourrons garantir les tarifs indiqués.

L'acceptation du présent devis vaut acceptation des Conditions Générales de Vente dans leur intégralité