

Conditions générales de vente :

Facturation :

Etant donné que nous résidons et facturons aux USA, aucune TVA n'est applicable à nos prestations et ne peut donc être due, ni réclamée.

Les travaux ne commenceront qu'à réception de la moitié (50 %) des sommes dues pour toute commande supérieure à 250 € et à réception du devis signé pour les sommes inférieures, sauf arrangement des deux parties.

Le paiement s'effectue à 50% à la commande et à 50% avant la livraison pour toute commande supérieure à 250,00 €, par chèque à l'ordre de Mme Cheysson Françoise, par virement (nous avvertir de la date dudit virement et du numéro du bon), ou encore par mandat postal, à vos frais. La livraison sera effectuée après validation des prestations effectuées par le client et intégralité du règlement perçue.

Pour toute somme inférieure à 250,00 €, nous demandons le règlement intégral de la commande à la signature du devis.

Aucune prestation ne saurait être exécutée sans que le règlement ait été effectué en totalité.

Utilisation des templates :

Les templates sont à usage unique, sauf accord écrit (mail, courrier, fax...) préalable entre le client et Grafimages.

Nous garantissons par là même que chaque design est à usage unique, sauf mentions contraire (ex. : kits graphiques sur le site <http://www.kitgrafik.com>).

L'achat de prestations par le client chez Grafimages équivaut à la cession, par Grafimages, des droits d'exploitation et de publication desdites prestations. La revente par le client des prestations effectuées par Grafimages sans accord préalable avec le prestataire est illégale et peut entraîner des poursuites judiciaires.

Nous ne livrons en aucun cas les sources (fichiers .psd, .fla, .ai ou autres) de nos prestations, celles-ci étant les garantes de nos droits d'auteur.

Cependant, dans certains cas, après accord avec le client, nous fournissons des fichiers à personnaliser (exemple : boutons de sites Web), accompagnés d'une notice de personnalisation si nécessaire. Cette procédure ne donne pas droit au client d'exploiter nos prestations pour son propre compte, et il ne devient en aucun cas propriétaire des droits d'auteur.

Modification d'une commande en cours d'exécution :

Dans le cas où le client souhaiterait modifier tout ou partie des prestations lors de la réalisation, et que ces modifications seraient jugées trop importantes par Grafimages, il sera alors proposé au client un avenant au devis initial prenant en compte les modifications souhaitées. Cet avenant sera à régler en totalité avant livraison des prestations.

Délais :

Les délais sont indiqués à compter de la réception par nos soins du devis signé. A noter qu'en regard de la Loi, un devis signé vaut contrat et facture. Nous fournirons cependant une facture en bonne et due forme sur simple demande.

En cas de non-respect des délais de règlement, sauf accord à l'amiable entre les deux parties, Grafimages est en droit de réclamer 10% de la totalité des sommes dues par semaine de retard.

Support visuels et contenus :

Concernant les motifs, photos, dessins... fournis par le client à des fins d'impression sur quelque support que ce soit, ils doivent être fournis sur CD-Rom ou disquette 3'1/2, éventuellement sur papier.

Dans le cas des supports informatiques, ils doivent être numérisés aux **formats PSD, JPG ou TIFF, en RVB ou CMJN, à 300 dpi pour P.A.O.**

Pour les visuels fournis à des fins de diffusion sur Internet, ils doivent être au moins en 100 dpi (résolution).

Dans le cas où les documents fournis ne seraient pas calibrés, Grafimages se chargera de les mettre au format imprimeur ou Web pour un tarif minimum de 15 € par visuel, tarif pouvant être revu en cas de nombreuses numérisations, par exemple, ou de fichiers enregistrés dans un format autre que ceux précisés ci-dessus.

Annulation :

En cas d'annulation du contrat (devis signé) par le client, Grafimages est en droit de réclamer 50% de la somme totale due, à titre de compensation du préjudice et des travaux effectués.

En cas d'annulation du contrat par Grafimages, nous nous engageons à vous restituer la totalité des sommes engagées si aucun travail n'a été effectué. Si des prestations ont déjà été commencées, nous 5% sur les sommes dues et remboursons le solde.

Validité :

Ce devis est valable 30 jours à compter de la date mentionnée en en-tête (date d'émission). Passé ce délai, nous ne pourrions garantir les tarifs indiqués.